

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en trainings-, coachings- en adviseringstrajecten van Specto Consultancy, hierna Specto genoemd (of van haar partners voor zover deze niet gesteld zijn) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd. Een eventuele werkomschrijving maakt deel uit van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover de werkzaamheden van Specto bestaan uit het geven van trainingen, coaching en adviezen, worden deze verstrekt naar beste kennis en wetenschap. Er is geen garantie gelet op de natuur van de werkzaamheden en de betrokkenen.
3. Na overleg met opdrachtgever/individuele deelnemer is Specto gemachtigd om de opdracht door een derde geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren. Specto is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de prestaties van derde(n), evenmin voor overig handelen of nalaten van die derde.
4. De opdrachtgever vrijwaart Specto tegen aanspraken van deelnemers en derde(n) die op enige wijze samen hangen met de werkzaamheden die door Specto voor de opdrachtgever zijn verricht.
5. Indien en voorzover de werkzaamheden van Specto zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever en/of derde(n) verstrekte gegevens, zal zij niet kunnen instaan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Specto voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan.
6. Specto is uitsluitend aansprakelijk voor schade ontstaan door grove opzet en/of grove schuld. In geen geval strekt de aansprakelijkheid van Specto zich echter uit tot de directe-, dan wel indirecte- of gevolg-schade. De aansprakelijkheid van Specto voor fouten of nalatigheden is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.
7. Indien en zover in een concreet geval geen dekking bestaat op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en), zal de aansprakelijkheid van Specto beperkt zijn tot ten hoogste vijfmaal het in het desbetreffende zaak overeengekomen honorarium, of, bij gebreke van enig overeengekomen honorarium, het in de desbetreffende zaak redelijkerwijze verschuldigd honorarium, een en ander exclusief BTW.
8. In geval van gegronde klachten zijn zal Specto een oplossing bieden, die ten dele kosteloos wordt verzorgt. De aanvullende werkzaamheden kunnen maximaal de inmiddels geleverde tijdbesteding beslaan. Eventuele extra kosten voor zaalhuur, verblijfskosten e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever. Reis- en verblijfskosten van de uitvoerders van het programma zijn in dat geval voor Specto.
9. De leveranciers (derde partijen) en opdrachtgevers vrijwaren Specto terzake van alle vorderingen van derden wegens inbreuk op octrooien en auteursrechten, licenties en/of zaken, die zouden hebben plaats-gevonden bij gelegenheid van de aan de opdrachtgever verrichte leveranties c.q. voor de opdrachtgever verrichte zaken.
10. Geschillen tussen Specto en opdrachtgever zullen worden beslecht door een Nederlandse bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten met opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.